

ALGEMENE VERKOOPVOORWAARDEN

Reservering van toeristische accommodatie of standplaatsen door particulieren

CAMPING SAINT GABRIEL, de heer Corentin Desroches

SAS SNAPCAMP, RCS 909244253

ROUTE DE FONTVIEILLE, 13150 TARASCON

Tel: 04.90.91.19.83

E-mail: contact@campingsaintgabriel.com

www.campingsaintgabriel.com

DEFINITIES :

BESTELLING of RESERVERING of VERHUUR: Aankoop van diensten.

DIENSTEN: seizoensverhuur van accommodatie of kale staanplaatsen voor “toerisme”.

ACCOMMODATIE: mobiele recreatiewoning.

ARTIKEL 1 - TOEPASSINGSGEBIED

Deze algemene verkoopvoorwaarden zijn van toepassing, zonder beperking of voorbehoud, op elke verhuur van accommodatie of naakte staanplaatsen op de camping SAINT GABRIEL, uitgebaat door de heer Corentin Desroches, aan niet-professionele klanten (“De Klanten” of “de Klant”), op haar website www.campingsaintgabriel.com of per telefoon, post of e-mail. Ze zijn niet van toepassing op de verhuur van staanplaatsen voor mobilhomes (stacaravans), die onder een “vrijtijdscontract” vallen.

De belangrijkste kenmerken van de Diensten worden gepresenteerd op de website of schriftelijk. De Klant is verplicht deze te lezen voordat hij een bestelling plaatst. De keuze en aankoop van een Dienst vallen uitsluitend onder de verantwoordelijkheid van de Klant. Deze Algemene Verkoopvoorwaarden hebben voorrang op alle andere voorwaarden van de Dienstverlener.

Deze Algemene Voorwaarden zijn te allen tijde toegankelijk op de Website en prevaleren, indien van toepassing, boven elke andere versie. De versie die van toepassing is op de Klant is de versie die geldt op de datum waarop de Bestelling wordt geplaatst.

Behoudens tegenbewijs vormen de in het computersysteem van de Dienstverlener opgeslagen gegevens het bewijs van alle met de Klant aangegane transacties. In overeenstemming met de Franse Wet Bescherming Persoonsgegevens, heeft de Klant het recht op toegang, rectificatie en verwijdering van persoonlijke gegevens door te schrijven naar het volgende adres:

CAMPING SAINT GABRIEL, quartier Saint Gabriel, route de Fontvieille, 13150 Tarascon.

De Klant verklaart kennis te hebben genomen van deze Voorwaarden en deze te accepteren door het betreffende vakje aan te kruisen of op een andere passende wijze.

ARTIKEL 2 - RESERVERINGEN

De Klant selecteert op de website of geeft informatie op een door de Aanbieder verstuurd document de diensten die hij/zij wenst te bestellen, via de volgende methoden:

Op onze website www.campingsaintgabriel.com:

Klik op "Zie beschikbaarheid".

Selecteer een staanplaats, ACSI staanplaats, stacaravan met 1 slaapkamer, stacaravan met 2 slaapkamers of stacaravan met 3 slaapkamers.

Kies de data van uw verblijf.

Vul de achternaam, voornaam en geboortedatum van uw gasten in.

Selecteer de opties.

Kies hoe u uw aanbetaling wilt betalen.

Bevestig je reservering.

Je ontvangt een automatische bevestigingsmail.

Zodra we je aanbetaling hebben ontvangen, bevestigen we je boeking door je een situatie voor een staanplaats of stacaravan te sturen. Het saldo en de toeristenbelasting moeten ter plaatse worden betaald. Een borg van € 200 (voor schade) en € 70 (voor ontbrekende schoonmaak) is vereist bij aankomst. Deze borg kan worden betaald per cheque (niet geïnd) of creditcard (automatische incasso, teruggestort binnen een week tot een maand).

Het is de verantwoordelijkheid van de Klant om de juistheid van de Bestelling te controleren en eventuele fouten onmiddellijk te melden. De Bestelling wordt pas als definitief beschouwd nadat de Leverancier een bevestiging van aanvaarding heeft gestuurd. Alle Bestellingen zijn persoonlijk en niet overdraagbaar.

ARTIKEL 3 - PRIJZEN

De Diensten aangeboden door de Dienstverlener worden geleverd tegen de geldende prijzen op de website www.campingsaintgabriel.com, of op een van de informatiedragers van de Dienstverlener, op het moment dat de Klant de Bestelling plaatst. De prijzen worden uitgedrukt in euro, inclusief alle belastingen.

De prijzen houden rekening met eventuele kortingen die door de Dienstverlener worden toegekend op de website www.campingsaintgabriel.com of op enig ander informatiemedium. Deze prijzen zijn vast en niet herzienbaar gedurende hun geldigheidsperiode, zoals aangegeven op de website www.campingsaintgabriel.com, in de e-mail of in het schriftelijke voorstel dat naar de Klant wordt gestuurd. Na deze periode vervalt het aanbod en is de Aanbieder niet langer gebonden aan de prijzen. Een factuur wordt opgesteld door de Aanbieder en op verzoek aan de Klant gegeven wanneer het saldo van de prijs is betaald.

3.1. TOERISTENBELASTING

De toeristenbelasting, die wordt geïnd namens de lokale overheid, is niet inbegrepen in de prijzen. Het bedrag is variabel en moet betaald worden bij de betaling van het restbedrag van het verblijf.

ARTIKEL 4 - BETALINGSVOORWAARDEN

4.1. AANBETALINGEN

Vooruitbetaalde bedragen zijn voorschotten van 25% van de totale prijs die bij de bestelling worden gevraagd. Dit bedrag wordt afgetrokken van het totaalbedrag. Het saldo moet volledig worden betaald op de dag van aankomst.

4.2. BETALINGEN

Betalingen worden pas als definitief beschouwd als de verschuldigde bedragen door de Aanbieder zijn ontvangen.

4.3. NIET-NALEVING VAN DE BETALINGSVOORWAARDEN

In geval van niet-naleving van de betalingsvoorwaarden behoudt de Aanbieder zich het recht voor om de Diensten op te schorten of te annuleren.

ARTIKEL 5 - LEVERING VAN DIENSTEN

5.1. BESCHIKBAARHEID

Aankomst in een stacaravan is vanaf 15.00 uur, en voor een staanplaats vanaf 14.00 uur. Het vertrek moet plaatsvinden voor 10 uur voor de stacaravans en voor 12 uur voor de kampeerplaatsen. Het saldo moet op de dag van aankomst worden betaald.

De accommodaties zijn ontworpen voor een bepaald aantal personen en mogen niet door meer dan dit aantal personen bezet worden. Ze moeten worden teruggebracht in dezelfde staat van netheid als bij levering. In geval van niet-naleving zal een forfaitaire vergoeding van € 60 voor de schoonmaak verschuldigd zijn.

Eventuele schade aan de accommodatie of de accessoires wordt onmiddellijk hersteld op kosten van de huurder. De inventaris aan het einde van de huurperiode moet precies dezelfde zijn als aan het begin.

5.2. WAARBORG SOM

Twee waarborgsommen van €200 (voor schade) en €70 (voor schoonmaak) worden gevraagd bij de overhandiging van de sleutels. De borgsom wordt terugbetaald nadat de staat van de stacaravan en de schoonmaak zijn gecontroleerd. Als ze worden ingehouden, zullen ze worden afgetrokken van eventuele kosten.

Deze waarborg vormt geen beperking van de aansprakelijkheid.

ARTIKEL 6 - VERTRAGING, ONDERBREKING OF ANNULERING VAN HET VERBLIJF DOOR DE KLANT

Er wordt geen enkele korting verleend in geval van verlate aankomst of vervroegd vertrek, voor het gehele of een gedeelte van het geplande verblijf.

6.1. WIJZIGINGEN

Verzoeken om wijzigingen worden geaccepteerd onder voorbehoud van beschikbaarheid, zonder garantie van beschikbaarheid van een staanplaats of accommodatie. Er kan een prijstoeslag worden gevraagd.

Elk verzoek om de duur van het verblijf te verkorten zal door de Aanbieder beschouwd worden als een gedeeltelijke annulering, waarvan de gevolgen geregeld worden in artikel 6.3.

6.2. ONDERBREKING

Vroegtijdig vertrek geeft geen aanleiding tot enige terugbetaling.

6.3. ANNULERING

In geval van annulering na acceptatie, zal de aanbetaling worden ingehouden door de Aanbieder als schadevergoeding, zonder dat restitutie mogelijk is. De verwerkingskosten worden ingehouden door de Aanbieder.

ARTIKEL 6.4 - ANNULERING IN HET GEVAL VAN EEN PANDEMIE

6.4.1. In het geval van een volledige of gedeeltelijke sluiting van het etablissement tijdens de data van het geboekte verblijf (beschouwd als een volledig of gedeeltelijk verbod om

leden van het publiek te ontvangen, voor zover de Klant door deze maatregel getroffen wordt), waartoe besloten is door de overheid en die niet toe te schrijven is aan de Aanbieder, zullen de bedragen die de Klant vooraf betaald heeft voor de boeking van het verblijf, exclusief administratiekosten, binnen 30 dagen terugbetaald worden. De Aanbieder kan echter niet aansprakelijk worden gesteld voor aanvullende schadevergoeding bovenop deze terugbetaling.

6.4.2. Niettegenstaande de bepalingen van artikel 6.3 ANNULERING, zal elke annulering van het verblijf die naar behoren wordt gerechtvaardigd door het feit dat de Klant besmet is met COVID-19 (infectie) of een andere infectie die wordt beschouwd als onderdeel van een pandemie, of wordt geïdentificeerd als een contactgeval, en dat deze situatie zijn/haar deelname aan het verblijf in twijfel zou trekken, aanleiding geven tot de uitgifte van een tegoedbon met een geldigheidsduur van 18 maanden, terugbetaalbaar aan het einde van de geldigheidsperiode. Eventuele verwerkings- en administratiekosten worden ingehouden door de Aanbieder. De Klant moet het bewijs leveren van de gebeurtenis die hem/haar in aanmerking brengt voor dit annuleringsrecht.

6.4.3. Niettegenstaande de bepalingen van artikel 6.3 ANNULERING, als de Klant het verblijf in zijn geheel moet annuleren vanwege overheidsmaatregelen die reizen verhinderen (algemene of plaatselijke beperking, reisverbod, sluiting van grenzen), ook al kan de camping zijn verplichting nakomen en Klanten verwelkomen, zal de Aanbieder een tegoedbon aanbieden die overeenkomt met de door de Klant betaalde bedragen, verminderd met eventuele verwerkings- en administratiekosten die eigendom blijven van de Aanbieder. Deze tegoedbon is 18 maanden geldig en wordt aan het einde van de geldigheidsperiode terugbetaald.

6.4.4 Indien de Afnemer een specifieke verzekering afsluit die de in artikel 6.4.2 of 6.4.3 genoemde risico's dekt, zullen de door de Afnemer ontvangen verzekeringsvergoedingen in mindering worden gebracht op het bedrag van de restitutie of creditnota.

ARTIKEL 7 - VERPLICHTINGEN VAN DE KLANT

7.1. WETTELIJKE AANSPRAKELIJKHEIDSVERZEKERING

De Klant moet verzekerd zijn tegen burgerlijke aansprakelijkheid. Een attest kan worden aangevraagd.

7.2. HUISDIEREN

Huisdieren zijn toegestaan tegen een dagelijkse toeslag, ter plaatse te betalen. Dieren die als gevaarlijk of agressief worden beschouwd, evenals honden van categorie 1 en 2, zijn echter niet toegestaan. Zorg ervoor dat uw huisdier gevaccineerd is, aangeliind is en dat uitwerpselen worden verzameld. Huisdieren zijn de verantwoordelijkheid van hun baasjes.

7.3. HUISREGELS

De huisregels hangen bij de ingang van het etablissement en bij de receptie. Klanten worden geacht het te lezen en na te leven. Ze zijn beschikbaar op aanvraag.

ARTIKEL 8 - VERPLICHTINGEN VAN DE DIENSTVERLENER - GARANTIE

De Dienstverlener garandeert de Klant, overeenkomstig de geldende wettelijke bepalingen en zonder bijkomende betaling, tegen elk gebrek aan conformiteit of verborgen gebrek met betrekking tot het ontwerp of de productie van de bestelde Diensten. Deze garantie is bedoeld om de Klant te beschermen tegen elk probleem dat het gebruik van de Diensten kan beïnvloeden.

Om zijn rechten te doen gelden, moet de Klant de Dienstverlener schriftelijk op de hoogte brengen van het bestaan van gebreken of een gebrek aan conformiteit binnen een termijn van maximaal 24 uur vanaf de levering van de Diensten. Deze kennisgeving moet nauwkeurig en gedetailleerd zijn, zodat de Dienstverlener de aard van het probleem kan begrijpen.

Na ontvangst van deze kennisgeving verbindt de Dienstverlener zich ertoe om de gebrekkig geachte Diensten zo snel mogelijk te (laten) herstellen, voor zover dit mogelijk is. Herstel kan reparatie, vervanging of enige andere passende maatregel inhouden om het gemelde defect te verhelpen.

Opgemerkt dient te worden dat de Dienstverlener niet aansprakelijk kan worden gesteld of in gebreke kan worden gesteld voor vertraging of niet-nakoming als gevolg van een geval van overmacht, zoals erkend door de Franse jurisprudentie. Dit omvat onvoorziene gebeurtenissen buiten de redelijke controle van de Dienstverlener.

Tot slot voldoen de Diensten die worden geleverd via de website www.campingsaintgabriel.com aan de geldende regelgeving in Frankrijk, waardoor de Klant verzekerd is van een hoogwaardige dienstverlening.

ARTIKEL 9 - HERROEPINGSRECHT

In overeenstemming met artikel L221-28 van de Franse consumentenwetgeving geldt voor vakanties en excursies die voor een bepaalde datum of periode worden geboekt, niet het herroepingsrecht dat van toepassing is op verkoop op afstand. Bijgevolg zal elk verzoek tot annulering na bevestiging geen aanleiding geven tot terugbetaling, behalve in de gevallen die in deze voorwaarden worden beschreven.

ARTIKEL 10 - BESCHERMING VAN PERSOONSGEGEVENS

De Dienstverlener verwerkt persoonsgegevens op basis van zijn legitieme belangen of om te voldoen aan wettelijke verplichtingen, met name voor de volgende doeleinden:

Prospectie en relatiebeheer.

Organisatie van evenementen.

Facturatie en boekhouding.

De gegevens worden zo lang bewaard als nodig is, met specifieke tijdslimieten:

Klanten: duur van contractuele relaties + 3 jaar voor klantenwerving.

Voorkoming van witwassen: 5 jaar na het einde van de relatie.

Boekhouding: 10 jaar na het einde van het boekjaar.

Prospects: 3 jaar zonder deelname aan evenementen.

Gegevens zijn alleen toegankelijk voor bevoegde personen. Klanten hebben het recht op toegang tot, rectificatie van, bezwaar tegen en verwijdering van hun gegevens. Ze kunnen deze rechten uitoefenen door een e-mail te sturen naar contact@campingsaintgabriel.com.

Ze kunnen ook een klacht indienen bij de CNIL.

ARTIKEL 11 - INTELLECTUEEL EIGENDOM

De inhoud van de website www.campingsaintgabriel.com is eigendom van de Service Provider en zijn partners en wordt beschermd door de wetgeving inzake intellectuele eigendom. Elke ongeoorloofde reproductie of gebruik is ten strengste verboden en kan een inbreuk op het auteursrecht vormen.

De Dienstverlener behoudt alle rechten op de creaties gemaakt voor de levering van zijn Diensten, inclusief foto's, tekeningen en prototypes. De Klant mag deze creaties niet reproduceren of exploiteren zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de Dienstverlener, die een financiële vergoeding kan vereisen.

De namen, logo's en andere grafische voorstellingen die toebehoren aan de Dienstverlener zijn eveneens beschermd.

ARTIKEL 12 - TOEPASSELIJK RECHT - TAAL

Deze Algemene voorwaarden vallen onder het Franse recht. In geval van een geschil wordt alleen de Franse tekst als authentiek beschouwd.

ARTIKEL 13 - GESCHILLEN

Alle geschillen met betrekking tot de aankoop- en verkoopverrichtingen onder deze algemene voorwaarden, betreffende hun geldigheid, interpretatie, uitvoering of beëindiging, zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechtbanken.

De Klant kan ook een beroep doen op conventionele bemiddeling of alternatieve geschillenbeslechting. Hij kan gratis contact opnemen met de Consumentenbemiddelaar:

Centrum voor Consumentenbemiddeling van Gerechtelijke Bemiddelaars

14 rue Saint Jean, 75017 PARIJS

<https://cm2c.net>

E-mail: CM2C@CM2C.net

ARTIKEL 14 - PRECONTRACTUELE INFORMATIE - AANVAARDING DOOR DE KLANT

Alvorens een bestelling te plaatsen, erkent de Klant deze Algemene Verkoopvoorwaarden te hebben ontvangen, evenals de informatie die wordt vereist door de artikelen L 111-1 tot L111-7 van het Franse Wetboek voor de Consument en het decreet van 22 oktober 2008. Deze informatie omvat met name :

De essentiële kenmerken van de Diensten.

De prijs van de Diensten en de bijbehorende kosten.

De identiteit en contactgegevens van de Dienstverlener.

Juridische en contractuele garanties.

De mogelijkheid van bemiddeling in geval van een geschil.

Annuleringsprocedures en belangrijke contractuele voorwaarden.

Door een bestelling te plaatsen op de website www.campingsaintgabriel.com aanvaardt de Klant deze Algemene Verkoopvoorwaarden volledig en doet hij afstand van het recht om zich te beroepen op enig tegenstrijdig document dat niet afdwingbaar is tegenover de Dienstverlener.